



Stichting Palliatieve Zorg Veluwe

Willem Holtrop Hospice

Nieuwsbrief winter 2017

Wij wensen u gezegende Kerstdagen en een liefdevol Nieuwjaar

De dagen rondom Kerst

De dagen worden weer korter. De temperatuur daalt en we zien door de bomen het bos weer in haar gouden glans van afgevalen blad. Het is duidelijk, de winter kondigt zich aan.

De decembermaand is dan bij uitstek de tijd om ons met elkaar voor te bereiden op de komst van het nieuwe jaar. Terugblikken op het jaar dat achter ons ligt en plannen maken voor de tijd die gaat komen. De viering van de feestdagen zorgt hierbij voor een warme overgang van het oude naar het nieuwe jaar.

Ook in het hospice worden de feestdagen gevierd. De kerstbomen en -versieringen zorgen voor die vertrouwde sfeer. We organiseren een kerstviering op Eerste Kerstdag, waarbij er onder andere plaats is voor samenzang met het Harderwijks Mannenensemble. We willen proberen het voor iedereen goede dagen te laten zijn. Maar toch hebben die dagen voor onze bewoners en hun naasten een andere lading.

Vaak is er sprake van 'de laatste Kerst'. Dat brengt verdriet met zich mee en momenten van dierbare herinneringen delen van voorbij kerstvieringen. Maar ook ervaren wij, dat onze bewoners en hun naasten ondanks het verdriet kunnen genieten van de Kerst in al haar facetten.

Dat maakt dat we met elkaar, bewoners met hun dierbaren, medewerkers en vrijwilligers, de saamhorigheid van de kerstdagen in het hospice mogen beleven.

We staan stil bij de geboorte van Jezus en mogen Zijn kracht en licht op onze weg ervaren.

Wij wensen u gezegende Kerstdagen en een liefdevol Nieuwjaar.

Afscheid Fred van Nierop (Medisch Coördinator)

Bij een afscheid wordt vaak 'Er is een tijd van komen en er is een tijd van gaan' uit het Bijbelse boek Prediker geciteerd. Het is inderdaad een toepasselijke spreuk, omdat het ook suggereert dat de periode van aanwezigheid zinvol en goed is geweest. Toen ik als internist/oncoloog praktiseerde in het ziekenhuis St. Jansdal, bleek mij vaak hoe lastig het was in een algemeen zie-



kenhuis de zorg voor terminale patiënten goed te organiseren. De terminale patiënten werden, als het mogelijk was, opgenomen in een 1-persoonskamer, waar te weinig ruimte was voor veel bezoek. Toen mij in 2001 werd gevraagd om mee te denken over de invulling van de zorg voor deze patiënten in het al in aanbouw zijnde hospice, was ik daarvoor dan ook meteen enthousiast. Het 'komen' kwam dus goed uit. In deze begintijd werd ik wel belemmerd in mijn daden door hinderlijke ziekte. Dat heeft niemand gemerkt omdat die daden, onder de bezielende leiding van Ineke den Herder, tegenwoordig directeur van het hospice, en bij haar bewonderenswaardige, formidabele inzet, nauwelijks nog nodig waren. Na de opening in 2002 van het naar de belangrijkste initiatiefnemer genoemde Willem Holtrop Hospice, werden Roelf Holtrop, huisarts, en ikzelf, oncoloog, aangesteld als medisch coördinatoren. (Vervolg artikel op pagina 2).



(Vervolg artikel van pagina 1)

Wij kozen voor het model waarbij de eigen huisarts, zo mogelijk, hoofdbehandelaar bleef van de bewoners. De medisch coördinatoren waren en zijn adviserend en ondersteunend aan de huisarts en konden in die rol hun expertise in de palliatieve zorg overdragen aan de huisartsen. Het leek ons de beste manier om te voldoen aan de in de statuten van het hospice o.a. vermelde functie van centrum van educatie in de palliatieve zorg. Dit model, inclusief de gebleken zeer stimulerende, immer soepele afstemming met de andere medisch coördinator Roelf Holtrop, is naar mijn overtuiging succesvol gebleven. Afscheid nemen is nooit echt leuk. De gedachte dat de beslissing tot het 'gaan', na de 15 jaar aanwezigheid te maken heeft met mijn leeftijd en dat ieder daarmee te maken krijgt of al heeft gehad, maakt het gemakkelijker. Even belangrijk daarbij is, dat ik kan terugkijken op zo'n mooie tijd in het hospice. De verpleegkundige zorg vormt de ruggengraat van goede hospicezorg. Ik heb met bewondering toegekeken bij de steeds verder toenemende professionaliteit in de palliatieve zorg van hen. De enthousiaste inzet van de fantastische vrijwilligers bij de zorg moet in dit kader ook worden genoemd.

**'verpleegkundige zorg ...
ruggengraat van
goede hospicezorg'**

Tijdens het wekelijkse multidisciplinaire overleg, gingen in de beginjaren de discussies vooral over de wijze waarop voor de bewoners maximaal comfort kon worden bereikt. Inmiddels is daarover bij ieder zoveel kennis ontstaan, dat in het algemeen de aanpak van de problemen snel duidelijk wordt. Wat nog wel steeds terugkeert, is de moeilijkheid van het geven van een juiste prognose van het tijdstip van overlijden. Dit leidt tot lastige dilemma's bij het beantwoorden van de vraag of de opname in het hospice nog zinvol is of dat verpleging in een andersoortige zorginstelling meer geïndiceerd is. (Vervolg artikel kolom rechts boven).



Kerstviering met het Harderwijks Mannenensemble onder leiding van Johan van Straaten



De begeleiding van de familieleden en andere naasten van de bewoners geeft eveneens frequenter aanleiding tot uitgebreide overwegingen. Mede door de inbreng in het overleg van de huisartsen en de laatste jaren vooral ook van Thea Kloek, geestelijk verzorger, ontstonden met regelmaat levendige en interessante discussies en die leverden dan weer fraaie toepasselijke nieuwe inzichten op.

**'excellente
samenwerking'**

Door de dagelijkse praktijk, het vele informele en statutair regelmatige overleg met de daarbij horende discussies en overdenkingen en de gevolgde aanvullende cursussen over palliatieve zorg, is in de afgelopen 15 jaar heel veel kennis en vaardigheid bij alle medewerkers ontstaan voor de optimale begeleiding van de bewoners van het hospice, die de moeilijkste fase in hun leven, nl. het naderend sterven, moeten doormaken.

Ik neem afscheid van een zeer professioneel, waardevol instituut en dank alle betrokkenen voor de excellente samenwerking.

Fred van Nierop



Gezellige BBQ voor vrijwilligers op 13 juli 2017

Tijdens de EFC'58-dag, die ieder jaar ter afsluiting van het voetbalseizoen wordt gehouden, werden wij enorm verrast door de gift van Jan-Carel Schepenaar (eigenaar van A1-signs binnen- en buitenreclame). Wij ontvingen, naast een cheque, een compleet verzorgde BBQ voor alle vrijwilligers die zich voor het hospice inzetten! Wij bedanken Jan-Carel Schepenaar (A1-signs) en Erwin Timmer (Slagerij Erwin Timmer) voor het mogelijk maken en verzorgen van deze overheerlijke BBQ! Ed Bok (bedenker en initiator goede doelen actie EFC'58) ook bedankt voor de steun aan het hospice! Het werd een gezellig feest, waarbij zij zelf, geheel onverwacht, ook in het zonnetje werden gezet! Van links naar rechts: Ed Bok, Ineke den Herder, Erwin Timmer en Jurry Martinus

Elektronisch Zorg Kompas (EZK)

Al langere tijd wilden we in het hospice overgaan naar een digitaal bewonersdossier. Want ook in het Willem Holtrop Hospice gaan we met onze tijd mee. Samen met een aantal andere hospices is er een standaard digitaal dossier ontwikkeld.

Vanaf september 2016 zijn wij (Erika en Jolanda) bezig geweest om het dossier aan te passen en het onze 'couleur locale' te geven. In de tussentijd heeft het team een stoomcursus gehad en zijn we in november 2016

begonnen met het bijhouden van een digitaal schaduw-zorgdossier van onze bewoners. Zo konden we allemaal wat wennen en kwamen de eerste kinderziektes boven tafel. We hebben het digitale dossier het Elektronisch Zorg Kompas genoemd (EZK); ons papieren dossier heette het Zorgkompas.

In februari zijn we 'live' gegaan (begonnen met de invoering van een elektronisch zorgdossier; na een uitvoerige voorbereiding zijn we gestart). Het was erg wennen. Niet alle teamleden hadden al evenveel computervaardigheden en het was nog erg zoeken naar waar je welke gegevens moest invoeren. Wij, als verpleegkundige beroepsgroep, klagen al enige tijd over de extreme administratielast en we wilden dan ook een compact, maar wel volledig bewonersdossier.

In het dossier staan alle medische gegevens en het zorgplan, waarin we alle individuele afspraken voor de complete zorg van de bewoner hebben vastgelegd. Dit zorgplan kan uiteraard steeds worden bijgesteld gedurende de opname.



'In februari zijn we live gegaan'

Het is de kunst om als verpleegkundigen het dossier op dezelfde manier te vullen. De huisartsen hebben hun eigen toegangscode en rapporteren ook in het dossier. Tevens kunnen bewoners en hun naasten inloggen in het systeem, waarna zij kunnen meelesen in het dossier. Het is mogelijk om een agenda bij te houden voor bijvoorbeeld bezoek, de fysiotherapeut of de kapper.

In de eerste maanden kostte het veel tijd en energie en werd er wekelijks een wijziging aangebracht omdat bijvoorbeeld bepaalde zaken niet in het dossier stonden, maar er ook dingen dubbel in stonden. We zijn enthousiast begonnen en we zijn inmiddels 8 maanden verder. Het is een uitdagende klus en het gaat (al) erg goed. We blijven het dossier, in samenspraak met de firma Madenco, verder ontwikkelen.

Erika Beumer en Jolanda van Steinvoren (verpleegkundigen)

Even voorstellen

Graag stel ik mij even kort aan u voor.

Mijn naam is Annemiek Geurink en sinds 1 mei 2017 ben ik, voor 28 uur per week, werkzaam als verpleegkundige in het Willem Holtrop Hospice.

Ik ben 27 jaar en woon in Ermelo. Ik kan dus mooi op de fiets naar mijn werk!

Na 7 drukke jaren in de wijkverpleging, heb ik ervoor gekozen de rust en verdieping op te zoeken binnen de palliatieve zorg; wat een omslag was dat! Van veel hectiek naar een oase van rust en mogelijkheden. Wat ik super vind aan dit werk, is de ruime tijd die je voor de bewoners en naasten kunt nemen.

Natuurlijk maak je als verpleegkundige in een hospice verdrietige dingen mee, maar er is ook veel ruimte voor humor en gezellige momenten. In de afgelopen maanden heb ik al heel veel mogen leren en heb ik veel meegemaakt; een prachtige ervaring voor de rest van mijn leven.

Hartelijke groeten, Annemiek Geurink



Indien onbestelbaar:
Julianalaan 51, 3851 RA
ERMELO

Sinds de opening van ons hospice in het jaar 2002, is er vanzelfsprekend veelvuldig gebruik gemaakt van de parkeerplaatsen. Dit had als gevolg dat er veel kuilen waren gevormd waarin, in de regenachtige maanden, water bleef staan. Dit was natuurlijk niet prettig voor onze bezoekers en medewerkers.

Wij zijn dan ook enorm blij dat onze parkeerplaatsen zijn voorzien van nieuw grind en willen de donateur (die graag anonimie wil blijven) hiervoor hartelijk bedanken!



Hartverwarmend

Met regelmaat mochten wij in het hospice weer bijzondere giften ontvangen, op 2 ervan gaan we wat uitgebreider in:

Eind juli kwam een delegatie van de Katholieke Vrouwen Gemeenschap Ermelo een envelop met de mooie inhoud van € 380 brengen. De dames ondersteunden ons hospice voor de 10e keer! Het bedrag kwam tot stand via de maandelijkse collecte en extra inkomsten uit de kas. Uiteraard waarden wij deze inzet voor het hospice zeer. Helaas was het nu tevens de laatste keer, want de Katholieke Vrouwen Gemeenschap Ermelo is onlangs opgeheven.

Halverwege oktober kwam een jong bruidspaar een gift van € 213,90 brengen. Zij schreven voor de Nieuwsbrief het volgende:
Op donderdag 12 oktober zijn wij in het huwelijk getreden. Een prachtige, zonovergoten dag! En wat hebben we genoten! Helaas



kon onze (schoon)moeder deze dag niet meer meemaken. Ter nagedachtenis aan haar en ten behoeve van het hospice, hadden wij de collecte tijdens onze huwelijksdienst bestemd voor het hospice. Wij dragen alle medewerkers en vrijwilligers van het hospice een warm hart toe vanwege de fantastische zorg en begeleiding die zij leveren. Dit willen we graag onderstrepen met deze financiële gift! Gods zegen gewenst bij jullie mooie en dankbare werk!
Jeroen & Inge Kleijn

Verder ontving Stichting Steunfonds van de vaste donateurs en sponsors hun giften en kreeg het hospice zelf bedragen van naasten van bewoners. Al vele jaren mochten wij een deel van de opbrengst van de Boedag ontvangen en dit jaar bleek dat het prachtige bedrag van € 9.000 te zijn. Van het Rommelschuurtje kwamen er wederom enveloppen met inhoud. Tevens kregen wij financiële ondersteuning vanuit diverse kerkelijke gemeentes in de omgeving, in totaal ging het om ruim € 3.000. De opbrengst van de collectebusjes, die bij verschillende winkeliers in Ermelo en Harderwijk te vinden zijn, leverde ons in juni en november een bedrag op van ruim € 1.200.

Natuurlijk willen wij, mede namens St. Steunfonds, alle gulle gevers, donateurs en sponsors, in welke vorm dan ook, in deze Nieuwsbrief opnieuw heel hartelijk bedanken! Wij zijn steeds weer heel dankbaar voor al deze hartverwarmende steun; helaas is de financiering van hospicezorg nog niet kostendekkend.

Ineke den Herder, zorgmanager/directeur

