



Stichting Palliatieve Zorg Veluwe

# Willem Holtrop Hospice

december 2019

## TERUGBLIK OP 2019

In de laatste maand van het jaar ontstaat bijna als vanzelf het terugblikken, reflecteren en vooruitblikken. Zo ook in het hospice.... Het was, dat durf ik gerust te zeggen, een roerig jaar met veel geklus in en rondom het huis. Het hospice heeft van binnen een ware metamorfose ondergaan. Lichte frisse natuurtinten, prachtige comfortabele stoelen op de bewonerskamers en gezellige nieuwe zitjes. Het is een eigentijdse plek geworden om mensen te mogen ontvangen en verzorgen, zodat zij de hun gegeven tijd hier zo optimaal mogelijk kunnen doorbrengen.

Het aantal opnames lijkt elk jaar verder toe te nemen. Opvallend voor dit jaar was vooral het aantal relatief jonge mensen die we hebben mogen verzorgen, dikwijls met nog jonge kinderen. Dit maakt vaak extra indruk op ons waardoor het ons soms wat sneller raakt. Het is fijn om te zien hoe medewerkers en vrijwilligers dan samen optrekken om de zorg zo goed mogelijk vorm te geven, en hoe zij elkaar hierbij ondersteunen.

Dit jaar hebben we ook gezamenlijk gekeken naar de ambities voor de komende jaren. We willen graag een goed hospice zijn en blijven: in huiselijke sfeer een plek voor mensen in de laatste fase van hun leven. Tevens willen we de komende jaren onze zorg verder ontwikkelen, onze kennis delen en nieuwe kennis blijven opdoen, én van betekenis zijn in de samenleving.

Dit willen we (blijven) doen vanuit oprechte aandacht en liefde voor de medemens: voor allen die aan onze zorg worden toevertrouwd en hun naasten, maar ook voor elkaar.

We maken ons nu op voor de feestdagen. Voor onze bewoners en hun naasten nog één keer kerst samen, dat brengt verdriet maar ook een kans om nog warme herinneringen te maken. Wij zullen ons uiterste best doen om er met elkaar mooie dagen van te maken.

Laura Jansen-de Ruijter

## Wij wensen u fijne en gezegende kerstdagen en een liefdevol 2020



## Even voorstellen...

In de afgelopen periode heeft het bestuur van Stichting Steunfonds Willem Holtrop Hospice afscheid genomen van Gerrit Noorman, voorzitter, John Meijberg, secretaris en Gerrit van der Linde, penningmeester. Naast Riet Slingerland en Frans Lindelauf ("gewone leden") zijn nu aangetreden Hermann Toebes, Hannah van Eijk en Marcel Celie. Zij stellen zich graag voor.

In oktober j.l. ben ik benoemd als secretaris van het bestuur van het Steunfonds. Mijn naam is **HANNAH VAN EIJK-GRAVELAND**. Ik woon in Ermelo samen met mijn man en wij hebben drie dochters (19, 17 en 13 jaar). Ik ben jurist en werk als universitair docent aan de Universiteit Utrecht bij Rechtsgeleerdheid. Daar doceer ik met veel plezier vakken als ondernemingsrecht en handelsrecht aan de studenten rechten. Daarnaast doe ik onderzoek op mijn expertisegebieden. Ik werk ook als rechter-plaatsvervanger bij de Rechtbank Midden-Nederland.



Een paar jaar geleden was ik op een open dag van het Willem Holtrop Hospice en werd ik geraakt door het prachtige werk dat plaatsvindt in het hospice. Toen al dacht ik: hier wil ik graag nog eens mijn steentje aan bijdragen! En dat kan nu, hoewel ik niet in de zorg werkzaam ben. Toen mijn vader in 2008 overleed zag ik dat het overlijden van een ziek mens intens is, maar ook zo betekenisvol kan zijn voor degene die afscheid moet nemen, en zijn naasten. Het hospice biedt een mooie en beschermde omgeving waarin dit proces beleefd kan worden. Dat is heel waardevol en als lid van het bestuur van het Steunfonds kan ik hieraan een bijdrage leveren.



Sinds juli 2019 ben ik aan boord van het bestuur van het Steunfonds. Ik mag het bestuur gaan dienen als voorzitter. Mijn naam is **HERMANN TOEBES**. Ik woon met mijn vrouw Harmien in Harderwijk en ben in het rijke bezit van 3 dochters en 2 zonen, en 11 kleinkinderen.

Ik ben het laatste deel van mijn werkzame leven actief geweest als consultant en interim manager bij diverse bedrijven en ondernemingen. Veelal mocht ik deze organisaties begeleiden in reorganisaties en transitie. Mensen en teams bijstaan in veranderingsprocessen heeft mijn hart.



Daarnaast mag ik, als vrijwilliger, mensen begeleiden die in kwetsbare posities zijn terechtgekomen: Ex-daklozen en verslaafden en vluchtelingen.

Het bestuur van het Steunfonds is erop gericht om het hospice financieel te ondersteunen. Daar mogen we ons steentje aan bijdragen: mensen in de laatste fase van hun leven een onderdak geven waar rust en verzorging wordt geboden.

Geweldig om hierin van betekenis te mogen zijn.



Ik ben Marcel Celie en penningmeester van steunfonds. Na mijn actieve werkzaamheden bij de Nederlandse krijgsmacht ben ik parttime docent economie geweest in het voortgezet onderwijs en parttime rechter-deskundige in het bestuursrecht. Thans ben ik nog commissaris bij een landelijke woningbouwvereniging, penningmeester bij een atletiekvereniging en voorzitter van een landelijke belangenorganisatie op het gebied van pensioenen, zorg, welzijn en eerstelijns veteranenzorg.



Mijn motivatie om dit werk te doen is dat ik als persoon veel te danken heb aan deze maatschappij op het gebied van opleidingen, zorg, veiligheid, toeslagen etc. Ik vind dat ik dan ook iets terug moet doen voor deze maatschappij. Met een scholing in de economie en een fascinatie voor cijfers kom je dan al snel terecht bij de functie van penningmeester.



## Vrijwilligers van het Willem Holtrop Hospice ontmoeten Koningin Maxima!

Op woensdag 9 oktober j.l. bezocht een aantal vrijwilligers, samen met Laura en Henriëtte het jaarlijkse Vptz-congres. De Vptz is een landelijke vereniging voor vrijwilligers in de palliatief terminale zorg. De Vptz ondersteunt deze vrijwilligers en hun organisaties met informatie en trainingen. Dit keer was het thema van het Vptz-congres: 'Samen van betekenis – Jij maakt het verschil!'



Tijdens het congres werd ingegaan op de cruciale rol van de vrijwilliger in de laatste levensfase. Met name de lezing van Dr. Steven Vanderstichelen, onderzoeker aan de Universiteit van Gent, was herkenbaar en inspirerend. Hij onderzocht de rol van de vrijwilliger in de laatste levensfase en één van zijn belangrijkste conclusies was dat de vrijwilliger een heel eigen plaats inneemt ten aanzien van de cliënt en diens naaste. Wat men soms niet met familie kan delen of niet wil delen met de verpleging, wordt soms wel gedeeld met de vrijwilliger. De drempel tot de vrijwilliger is soms lager. Daarmee vormt de vrijwilliger vaak een belangrijke schakel tussen de gast en de verpleegkundige. De positie van de vrijwilliger is daarmee heel uniek en waardevol. Dat wisten wij in het Willem Holtrop Hospice natuurlijk allang, maar het is fijn om te horen dat deze conclusie nu wordt onder-



bouwd door wetenschappelijk onderzoek!

Het congres werd ook bijgewoond door Koningin Maxima en minister Hugo de Jonge. Koningin Maxima reikte de Vrijwilligersprijs 2019 uit. Ook het Willem Holtrop Hospice had meegedaan, maar viel niet in de prijzen. We waren wel één van de zes genomineerde organisaties en in de pauze van het congres mochten daarom drie vrijwilligers van ons hospice in gesprek met de Koningin. Een bijzonder moment met een grote symbolische betekenis. Voor ons was dit de hoofdprijs!

Koningin Maxima was belangstellend en vroeg door over de betekenis van het vrijwilligerswerk voor de gast en de vrijwilligers zelf. Het feit dat de Koningin op het congres aanwezig was, gaf het belang van ons werk aan. Ook minister Hugo de Jonge ging met de vrijwilligers in gesprek. Het bleek dat hij tijdens het gesprek goed geluisterd had, want enkele opmerkingen van onze vrijwilligers gebruikte hij in de paneldiscussie.

Het was een inspirerend congres en door de ontmoeting met Koningin Maxima werd het een dag met een feestelijk en koninklijk tintje....

## Vrijwilliger: belangrijke schakel tussen gast en verpleegkundige



## Samen van betekenis - jij maakt het verschil!



## Vierluik gemaakt door medewerkers en vrijwilligers, mei 2019



We hadden allemaal ons eigen aandeel, zoals we in de zorg voor onze gasten ook allemaal ons eigen aandeel hebben. De een doet dit met humor en nuchterheid, de ander met doortastendheid en weer een ander met het stellen van een basale vraag..... Het een is niet beter dan het ander, wel anders.

## Afscheid Gerda A

19 september was het zo ver.... de dag dat Gerda Arendshorst na ruim 17 jaar afscheid nam van ons hospice...

Gerda was, behalve werkzaam als verpleegkundige, ook kwaliteitsmedewerker, wat o.a. inhoudt dat de protocollen up to date gehouden bleven. Met name wanneer er een audit aangekondigd werd was Gerda 'aan de beurt'!



En dit kon je met een gerust hart aan haar overlaten, Gerda was altijd accuraat, een Pietje Precies. Ook in haar werk als verpleegkundige ging ze niet naar huis voordat ze alles 100% had afgerond, wat inhield dat ze menig (onbetaald) overuurtje maakte...

Maar ook wanneer er stress was omdat er opeens een (nacht-)dienst uitviel was het 4 van de 5

keer dat Gerda deze dienst op zich nam.

Verder nam zij jaren de honneurs waar wanneer Ineke, en later Laura, vrij waren. Ook dit leek haar makkelijk en moeiteloos af te gaan. Kwam er dan een opname, dan wist je zeker dat je haar support kreeg.

Waren we een keertje 'uit' als team, of hadden we BHV training dan kon je er zeker van zijn dat Gerda dit vast ging leggen op de

plaat (echter...de foto's zagen we zelden terug) en uit haar tas kwam een grote zak drop die de ronde ging, mjamme.

Wat haar privé betreft ... daar had ze het niet vaak over, als je iets wilde weten moest je dat gericht vragen.

De locatie waar de afscheidsparty plaats vond was door Gerda zelf uitgekozen: De Zoete Inval te Putten. Zoals we het Gerda gunden: het weer werkte super mee, de zon scheen en de gasten werden buiten op het terras door Gerda ontvangen. Onder het genot van een kopje thee of koffie met een toepasselijk 'Gerdaatje' (= een petit fourtje). Toen het wat frisser werd vertrokken we naar binnen, daar werd voor Gerda gezongen en gespeecht door de medewerkers. Laura bood namens het Hospice een beeldhouwwerk aan met de symboliek van Handen. Verder werd Gerda verwend met een heuse glossy, 'De GerdaA' en cadeau's van de vrijwilligers en de collega's.

Daarna was het tijd voor het Italiaanse buffet dat Gerda ons aanbood. Heerlijke salades, pasta's, lasagne en pizza's.

Na het eten had Gerda nog een verrassing voor ons: ze nam ons mee in haar leven:, vertelde aan de hand van foto's hoe haar levensloop tot nu toe was verlopen. Dit was bijzonder, want nooit eerder wisten wij 'zoveel' van Gerda als nu het geval was. Mooi om mee te maken.

Lieve Gerda, we hebben fijn met je gewerkt, heel veel van je geleerd, samen plezier gehad. Je houdt een plekje in menig hart! En .... we gaan je missen!! Geniet van je vrije tijd, (nooit meer nachtdiensten, overuurtjes) het ga je goed!

## Een vreemde gast

In het nieuwe meerjarenbeleidsplan kun je het lezen; de mensen die in ons hospice verblijven zullen niet langer als bewoners worden aangesproken, maar als gasten. Wonen doet men anno 2020 steeds meer gewoon thuis en als het echt niet anders kan is daar een opname, die steeds vaker tijdelijk zal zijn om een bepaalde (moeilijke) periode te overbruggen. Eind van de zomer hadden we zo'n gast. Een vreemde gast. Een beetje schuw reagerend als we te dicht in de buurt kwamen. Met zijn scherpe tong maakte hij veel los.

Hij had een luide roep, mensen in zijn directe omgeving hadden last van hem. Zijn herhaaldelijk roffelen op ongewenste tijden maakte ons zenuwachtig en zorgde ervoor dat we tot actie over wilden gaan. Maar welke actie?

In de beginjaren van de vorige eeuw, zo wisten we, was er voor hem een periode van onderdrukking geweest en dat maakte dat we voorzichtig te werk moesten gaan. Nu zijn we wel gewend om te anticiperen op moeilijke omstandigheden dus op zekere dag hebben we een proactief beleid opgesteld en gingen we er ook naar handelen.

De schade die deze gast had aangericht was nog groter dan verwacht. Het verbaasde en overrompelde ons. Wat kan er in korte tijd veel fout gaan en wat moet er veel uit de kast gehaald worden om te helen wat kapot gemaakt is. De kosten waren hoger dan geïndiceerd was.

Op een bepaald moment was hij opeens vertrokken. We verwachtten hem al opnieuw, gezien de ontwikkelingen. Mocht hij zich weer aanmelden dan kunnen we flexibel zorg inzetten, we hebben een beleid, we kennen hem.

Tijdens de intervisie keken we samen nog eens kritisch naar ons eigen handelen.

De speerpunten die we hebben opgesteld m.b.t. liefdevolle zorg kwamen tot uiting: oprechte aandacht, ketenzorg, het invoeren van professionals, symptoombestrijding en innovatief handelen. Onze kennis hebben we gedeeld en vermeerderd en ons netwerk is versterkt.

Dit was zorg zoals zorg hoort te zijn.

Lees ons nieuwe meerjarenbeleidsplan er maar op na.

En dat voor een specht...

Evelien Westerink, verpleegkundige



**Als u een tip hebt om dit probleem te voorkomen, wij houden ons zeer aanbevelen!**



## Wees welkom

Tijdens hun verblijf in het hospice ontvangen onze gasten graag visite van hun familie en andere naasten. Soms komen er ook andere bezoekers, zoals onlangs een nestje puppy's. Hoe welkom deze kleintjes waren kunt u hier wel zien.



## Vrijwilligers in het zonnetje

Elk jaar is het op 7 december de nationale dag van de vrijwilliger. Uiteraard besteden wij daar ook steeds aandacht aan in het hospice. De vrijwilligers zijn voor alle bijdragen die zij leveren aan en rond de zorg voor onze gasten immers onbetaalbaar!

Dit jaar zijn de vrijwilligers eind november op een bijzondere manier in het zonnetje gezet: hun werd een theateravond aangeboden in de Dialoog, namelijk een optreden van theatergroep Puur uit Zeewolde

Drie vrijwilligers kregen extra aandacht: zij zijn "gedecoreerd" vanwege 12,5 jaar trouwe dienst.

Hier een foto-impressie.





Foto rechts: Henriëtte van Gils, vrijwilligerscoördinator (links op de foto) en Laura Jansen, directeur Hospice en lid van theatergroep "Puur".

Foto's hieronder: de jubilarissen worden onderscheiden.



Indien onbestelbaar:  
Julianalaan 51, 3851 RA  
ERMELO



## Vermeldenswaard...

Uiteraard zijn wij ook dit jaar weer zeer dankbaar voor alle giften, die we mochten ontvangen. Meestal gaat het dan om een verrassing, die ons in contant geld of via een bankoverschrijving wordt aangeboden. Wij aanvaarden deze uiteraard graag, met dank aan de gevers.

Soms worden giften wel aangekondigd, zoals vaak de goedgevulde enveloppen, die we jaarlijks meerdere keren van het Rommelschuurtje mogen ontvangen.

En zo kregen we bericht van de organisatie van het Visserijconcert, dat jaarlijks in Harderwijk wordt gegeven, dat het Willem Holtrop Hospice deze keer het goede doel zou zijn. Tot onze verrassing kregen wij na afloop van dit concert een cheque van € 1500! Wij zullen dit bedrag heel graag besteden aan “muziek in het hospice”, zodat wij gemakkelijker in de gelegenheid zullen zijn om maandelijks een muzikaal optreden door verschillende koren, groepen en/of solisten uit de regio te organiseren. In een vorige Nieuwsbrief heeft u al kunnen lezen dat muziek zeer wordt gewaardeerd, en dat het ook een heilzame werking kan hebben.

Tenslotte kunnen we nog vermelden dat Stichting Steunfonds Willem Holtrop Hospice in 2019 een aantal legaten uit nalatenschappen heeft ontvangen.

Het is geweldig dat wij met al deze giften de mogelijkheid hebben de kwaliteit van de zorg hoog te houden en ook jaarlijks een aantal “extra’s” rondom de zorg voor onze gasten kunnen bekostigen.

